

新品故障(DOA) 維修(RMA) 申請單

受理單號 NO：

申請日期：

送修日期：

公司：		聯絡人：		電話：	
住址：				傳真：	
料號 / 品名	產品序號(S/N)	故障狀況	附件情形		
			完整包裝	單機附變壓器	
			單機無配件	其他：	
			完整包裝	單機附變壓器	
			單機無配件	其他：	
			完整包裝	單機附變壓器	
			單機無配件	其他：	
			完整包裝	單機附變壓器	
			單機無配件	其他：	
			完整包裝	單機附變壓器	
			單機無配件	其他：	

故障狀況代號

#上述各欄位煩請務必確實填寫，可加速處理速度，謝謝您！

1. 訊號不良	2. 無訊號	3. 無電源反應	4. 壞port	5. 燈號異常
6. 無法連線	7. 無法設定	8. 易斷線	9. 易當機	10. 偵測不到網路
11. 偵測不到硬體	12. 電源規格不符	13. 會自動Reset	14. 外觀不良	15. 其他(請說明)

注意事項：

1. DOA程序限於出貨日起一個月內且無人為因素與天然災害之損壞者，需附上購買憑證或代理商出貨證明，方予以受理新品更換。

敬請各欄位務必填寫確實，並詳述故障狀況以供維修部門判定，再行傳真或電話通知本公司取得受理號碼後，進行貨品寄發收送。

2. 請注意!未經取得受理單號而逕將故障品寄至本公司者，將無法照正常程序進行而延誤處理時間。

3. 填妥受理單號的申請單請務必複印一份，隨維修品寄送至本公司;維修品(辦理DOA須含原紙盒)請用包材加以妥善包裝，內部必須零配件齊全(包裝紙盒及零配件缺損者，恕僅以更換主機後原裝換回)，外箱上敬請註明「訊舟科技-國內維修部收」，以利於收件的辨識與處理的速度。

4. 為確保雙方送修與送回數量之正確性，電源線及變壓器等若干配件，若是連同機器寄出者，則請於(附件情形)欄中清楚註明。

5. 若維修品超過保固期限，依本公司規定必須收取NT\$800元之基本檢測費，因此若無法確認產品是否超過保固期限，請事先與本公司維修部確認保固期限是否過期及事先瞭解維修報價。

6. 已過保固之產品維修費，必須先匯款完成確認後才會寄還貨品。

7. 因維修產品本公司產品維修部，須用您的個人資料含姓名電話及住址，利用期間為收到您送修品後三年，銷毀時則依本公司年度文件銷毀作業逕行處理。本公司將於您的個人資料進行各項聯繫及通知，您得依個人資料保護法第3條就您的個人資料行使請求查閱、補充、更正、製給複製本及請求停止蒐集、處理、利用及請求刪除等權利，行使方式請洽本公司維修部(電話:)。本公司基於上述目的需蒐集、處理及利用您的個人資料，若您選擇不提供者，我們將無法進行維修等，以至於可能影響您產品保固權益，尚祈見諒。

~~~~~謝謝您的配合與支持，我們將竭誠為您服務!~~~~~

表單編號：FM-SA-08 ED:1.2版